

Горячее сердце в холодной стране

В начале июня группа карельских и петербургских специалистов в области образования посетила некоммерческие организации Норвегии и Исландии по проекту АНО «Содействие» «Опыт Северных стран в защите детства и прав ребенка: Будущее начинается сегодня» при финансовой поддержке Информационного бюро Совета Министров Северных Стран в Санкт-Петербурге.

Научно установленный факт — чудеса случаются, особенно, если речь идет о детях. В чем секрет успеха? Нужно собрать в одном месте уполномоченного по правам ребенка, представителя аппарата комитета образования, некоммерческую организацию, а также представителя благотворительного фонда. Также можно пригласить журналиста. Затем всех этих людей надо вдохновить — рассказать им о том, как работают их коллеги из северных стран: Гренландия, Норвегия, Исландия. Благодаря поддержке Совета Министров Северных Стран чудеса стали ближе.

В поездке принимали участие детский омбудсмен Карелии Марина Зверева, начальник управления образования администрации Прионежского района Людмила Пархомук,

исполнительный директор благотворительного Фонда Катанандова Наталья Дыбина, начальник отдела дополнительного образования Карельского регионального института управления, экономики и права ПетрГУ Сергей Кошелев, директор АНО Содействие Илона Кошелева, а также корреспондент журнала «Школа управления образовательным учреждением» Александра Шевякова.

Детский омбудсмен в стране без дорог

8 июня в ходе первой встречи в Исландии Трайн Олесен — глава секции национального агентства по правам ребенка Гренландии — рассказала удивительные и вдохновляющие вещи об организации работы как с социальными службами, так и с самими детьми.





В каждой школе есть свой собственный детский омбудсмен — у него, безусловно, нет тех же полномочий, что у государственного, однако он координирует работу с детьми. Это особенно важно, учитывая труднодоступность населенных пунктов, где дорог просто нет, а основными средствами передвижения являются воздушный и морской транспорт. Детский омбудсмен Гренландии создает небольшие детские экспертные группы по разным острым вопросам, таким как жестокое обращение, наркомания, суицид, буллинг (притеснение, травля). Дети-эксперты (чаще это те, кто сам пострадал), консультируют взрослых о том, как те должны работать с их ровесниками, попавшими в сложную ситуацию. Марина Зверева, детский омбудсмен Карелии, в ответ рассказала госпоже Трайн Олесен о том, как ведется работа в ее республике. В частности, она привела в пример мероприятие «100 вопросов взрослому». Суть его сводится к тому, что пришедшие на встречу с Мариной Михайловной дети могут задать ей любые вопросы, а она должна на них ответить, о чем бы ее ни спрашивали. Безусловно, и гренландская, и российская практика говорит об одном и том же: дети должны общаться со взрослыми на равных, ведь им есть чем поделиться друг с другом. Но самое главное — детям нужно знать о своих правах.

Дом, в котором помогают

Вторая встреча прошла в организации «Барнахус», в переводе с исландского — детский дом. Но не в привычном понимании — это дом, в который может прийти ребенок, подвергшийся сексуальному насилию или жестокому обращению, и ему там помогут. В штате организации всего несколько чело-

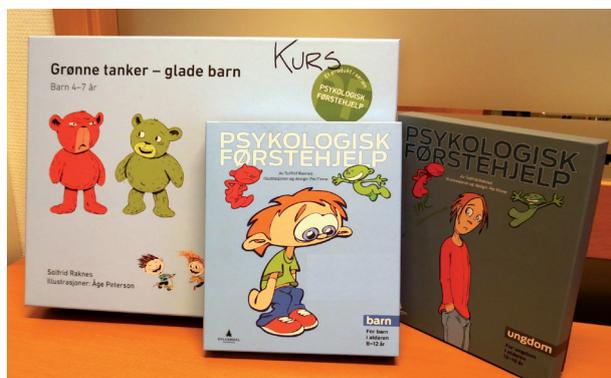
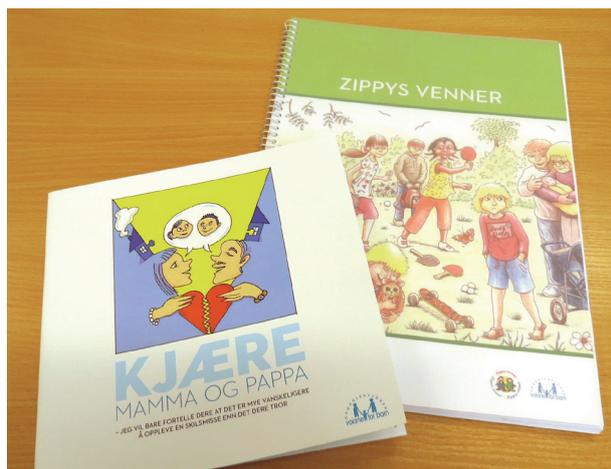


век, среди которых — профессиональные детские психологи и психиатры.

Работа с жертвами насилия в Исландии построена по принципу «одного окна». Это значит, что ребенка интервьюирует один раз специально подготовленный интервьюер — детский психолог. Во время интервью присутствуют представители полиции, суда, других заинтересованных организаций, которые, наблюдая за ходом интервью со стороны и записывая данные в протокол, могут задавать вопросы для ребенка интервьюеру в наушник, а тот спрашивает ребенка, говоря на понятном ему языке и стараясь не причинять вопросом дополнительных травм. Здесь же, в этом же здании, ребенку оказывается любая медицинская помощь (врач, даже узкий специалист, приглашается из детской городской поликлиники). Здесь же проводится реабилитация. В этот дом на экскурсии возят целые школьные классы — и бывали случаи, когда после таких поездок дети возвращались туда уже сами — за помощью. И они ее получали.

Российские специалисты интересовались тем, попадает ли информация о подобных происшествиях в школы — да, она попадает, и социальные работники помогают этим детям: в Исландии родители, социальные службы, некоммерческие организации, школы и полиция тесно сотрудничают — и в этом их сильная сторона. При этом детям и их родителям гарантируется полная конфиденциальность.

На встрече также присутствовала Сигрун Даниелсдоттир — руководитель проекта профилактики ментального здоровья в департаменте здравоохранения Исландии. Сигрун рассказала о профилактических программах для детей и подростков в Исландии. Для маленьких детей государство включило в перечень обязательных предметов в первом классе



профилактическую программу «Друзья Зиппи», которая помогает детям научиться понимать и контролировать чувства и эмоции, общаться с друзьями, справляться с трудностями, гарантируя хорошее психическое, психологическое, социальное и эмоциональное здоровье.

Пол(итика)

Следующая встреча прошла уже в Норвегии — в организации «Sex og Politikk» («Пол и политика»). Исполнительный директор

Сольвейг Хокстад и ее команда разрабатывают модульные программы для школы, в которых речь идет о половом равенстве и осознании детьми собственной сексуальности. В программе также говорится о том, чего общество ждет от девочки, а чего — от мальчика, что делать, если ты влюбился — как сказать об этом человеку. Самое интересное — эти модули внедряются в учебную программу, причем в программу разных дисциплин: будь то биология, литература или норвежский язык.

На шестой неделе школьного года (в феврале) по всей Норвегии в школах проводятся профилактические семинары — с подростками обсуждают контрацепцию, сексуальные отношения. (Интересное замечание: в Норвегии средний возраст первого полового контакта — 17 лет, в то время, как в России — 15.)

Самое важное, что происходит на этих семинарах, — общение. Специалисты получают обратную связь, подростки — тех, кто их действительно слушает. И это очень важно. В первую очередь — для профилактики случаев сексуального насилия и абортов среди подростков.

Что делают взрослые для детей?

В тот же день группа посетила одну из старейших детских НКО Норвегии — «Воксне фор Барн» («Взрослые для детей»), которая была создана сообществом психиатров для помощи детям и не так давно отмечала свое 50-летие и насчитывает 3000 членов. Руководитель организации Ранди Талсет рассказала о существующем подходе к программам профилактики и раннего вмешательства. Так, согласно представлениям норвежцев, программами профилактики психического здоровья должно быть охвачено 100% детей, в этом случае лишь около 20% из этих детей потребуются профилактическая интервенция на короткий период времени, и лишь 5–10% будут нуждаться в лечении, специальных услугах и т. д. Большая роль и ответственность в этом отводится органам власти.

Кроме того, госпожа Талсет привела в качестве примеров несколько программ, за реализацию которых в Норвегии отвечает их организация:

- ♦ Программа профилактики психического здоровья для всех детей младшего школьного возраста (6 лет) — «Друзья Зиппи»

(о ней мы подробно писали в нашем журнале в № 7(27) за 2013 год);

- ♦ Программа интервенции для детей с повышенной тревожностью (коррекционная программа) — «Психологическая первая помощь»
- ♦ Программа интервенции и профилактики одновременно (поскольку 50% детей встречаются с данной ситуацией) — развод родителей — «PIS группы»
- ♦ Программа интервенции для детских садов для детей, чьи родители страдают от тяжелого хронического онко- или психического заболевания, алкогольной или наркотической зависимости, что мешает дееспособности семьи — коррекционная программа для выборочной интервенции — «Кто поможет Йесперу?»

Ранди Талсет с гордостью сообщила, что благодаря российско-норвежскому сотрудничеству при финансовой поддержке Министерства здравоохранения Норвегии, и коррекционная программа «Кто поможет Йесперу?» (в российском варианте «Как помочь ребенку»), и профилактическая программа «Друзья Зиппи», предназначенная для всех детей старшего дошкольного и младшего школьного возраста, уже доступны российским детям. При этом методика «Кто поможет Йесперу?» уже переведена на датский, исландский, итальянский языки.

Зиппи собирает друзей

Что касается программы «Друзья Зиппи», то в Норвегии это одна из шести программ, включенных в государственную программу «Школа и психическое здоровье», полностью финансируемых государством.

Очевидно (и для норвежского правительства — в том числе!), что дети много времени проводят в школе. Доказано, что школьное психосоциальное окружение играет важную роль как в академических, так и в социальных успехах ребенка. «Друзья Зиппи» — одна из самых успешных профилактических программ в мире в области психического и социального здоровья для детей от 5 до 7 лет, помогающая им через ролевые игры и упражнения справляться с повседневными проблемами, понимать и говорить о своих чувствах, дружить, понимать и принимать изменения, которые происходят. Так, за период с 2004 года специалисты «Воксне фор Барн» обучили пе-

дагогов из более чем 600 школ Норвегии, где программа ведется для детей с первого по четвертый класс.

В Норвегии школы обязаны проводить хотя бы одну профилактическую программу для детей и подростков. Поскольку эффективность программы «Друзья Зиппи» («значительный положительное влияние на умение справляться с трудностями повседневной жизни», «положительное воздействие на социальный климат в классе, снижение количества случаев буллинга и рост академической успеваемости») доказана в результате многочисленных исследований на протяжении 10 лет, большинство норвежских школ выбирают именно эту программу.

Собственно, само решение о выборе профилактической программы принимается на уровне муниципалитетов, а все выбранные школами программы профилактики получают государственное финансирование.

Советы первопроходцев

Последняя встреча в поездке — посещение офиса уполномоченного по правам ребенка Норвегии. Примечателен тот факт, что первое в мире специальное ведомство уполномоченного по правам ребенка появилось в Норвегии в 1981 году. Нашу группу принимал Кнут Хаанес — первый в мире уполномоченный по правам ребенка, в данное время заместитель детского омбудсмена Норвегии. Сначала он с удовольствием выслушал рассказ коллег из России — некоторые решения ему показались весьма интересными. Основная мысль этой встречи прослеживалась во всех докладах, диалогах и даже неформальном общении: детям нужны не службы, а люди. Потому что дети хотят, чтобы им помог

Детский омбудсмен Гренландии создает небольшие детские экспертные группы по разным острым вопросам, таким как жестокое обращение, наркомания, суицид, буллинг (притеснение, травля).

человек, а не высокопрофессиональный сотрудник социальной службы; и деятельность должна сводиться к тому, чтобы не было бреши в работе сетей служб, направленной на благополучие ребенка, и каждый ребенок был видим и мог получить помощь своевременно и в полном объеме.

Дети знают лучше

Ко всему прочему, Кнут Хаанес рассказывал о действительно интересном опыте. К примеру, строится школа, рядом с ней — подземный пешеходный переход. А дети через него не ходят, перебегают дорогу в неположенном месте. Почему? Потому что им так удобнее. Поэтому сейчас в Норвегии перед тем, как оборудовать пешеходные переходы, вначале изучаются маршруты детей, а уже потом принимается решение о местах строительства переходов именно там, где они действительно нужны.

Обратная связь — то, на чем строится взаимодействие с детьми в Норвегии. Например, на одной из встреч с представителями социальных служб дети дали взрослым совет: смотреть под кровать, когда они приходят с инспекцией в дом, где живет неблагополучная семья. Потому что под кроватью может прятаться еще один ребенок — и ему нужно помочь.

Еще один хороший пример. Норвежский омбудсмен и его коллеги работают, в том числе и с детьми, чьи родители содержатся в местах лишения свободы. Дети жаловались, что комната, где проходят свидания, очень грязная, серая и холодная. И что хорошо было бы ее отремонтировать, поставить там горку для детей помладше, какую-нибудь мягкую мебель. Сотрудники аппарата устроили конкурс детского рисунка, отправили работы начальнику крупнейшей тюрьмы в Осло... и он отремонтировал и оборудовал эти помещения, используя образцы, представленные в детских рисунках.

Как уже было написано в начале статьи — чудеса случаются. Люди, с которыми группа встречалась в поездке, работают для того, чтобы эти чудеса случались как можно чаще, причем не только в их стране, но и за ее пределами — они рады делиться опытом и сделать счастливее детей и в других странах. Подобный обмен опытом — серьезная мотивация для обеих сторон, ведь коммуникация — это ключ к успеху.

Очень скоро, уже в сентябре, российские педагоги получат возможность услышать обо всем из «первых уст», когда АНО «Содействие» проведет конференцию в Петрозаводске по проекту «Опыт Северных стран в защите детства и прав ребенка: Будущее начинается сегодня» с участием норвежских и исландских экспертов. ❖

*Материал подготовила
Александра Шевякова*

Марина Михайловна Зверева, уполномоченный по правам ребенка Республики Карелия: «Примечательно, что в Гренландии уполномоченный по правам ребенка не занимается вопросами обращений граждан.



Задача уполномоченного совместно с органами власти вырабатывать государственную политику в отношении защиты прав и законных интересов детей, в решении проблем, возникающих в отношении детей. В настоящее время правозащитные организации Гренландии серьезно занимаются проблемой жестокого обращения с детьми, и специалисты пытаются найти эффективный способ решения. Так специалисты службы уполномоченного знакомятся с опытом работы специалистов других стран и предлагают правительству организовать такую работу у себя в стране.

Заинтересованно обсудив многие вопросы по защите прав детей, все участники были единодушны в главном: ребенок не должен сталкиваться с равнодушием взрослых, рядом всегда должен быть человек с особыми качествами, которые позволяют увидеть проблему ребенка и оказать ему помощь и поддержку.

Безусловно, обмен опытом работы со специалистами, работающими в сфере детства, знакомство с методиками и программами, которые успешно работают и дают положительный результат, очень полезно, а еще крайне важно получить экспертную оценку своей деятельности и выслушать предложения коллег».